

Conditions générales RoadBox by Toproad

DROITS INTELLECTUELS

SPRL Toproad, société enregistrée sous le numéro BE 0874.507.260 (ci-après dénommée Toproad) est le propriétaire ou le titulaire de tous les droits d'auteur, fichiers de données, applications, marques et autres droits intellectuels. RoadBox est une marque déposée de Toproad.
Toproad est le propriétaire ou titulaire exclusif du concept, de la structure, du lay-out et du design des sites de Toproad et de RoadBox. Toute utilisation partielle ou entière d'un site internet de Toproad ou RoadBox à des applications ou fins inconnues Toproad nécessite l'obtention d'une autorisation écrite préalable signée par la Toproad.
Toproad est le propriétaire ou titulaire exclusif du concept de base, de la structure, du lay-out et du design du RoadBox, et des Bons à Valoir, un concept original grâce auquel vous offrez un Bons à Valoir concret. L'utilisation du concept, de la structure, du lay-out et/ou du design du Bons à Valoir doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable signée par Toproad.

DROIT DE RENONCIATION

Le consommateur n'a pas le droit de renoncer à l'achat.

Bien que l'article 47 de la loi relative aux pratiques du marché et à la protection du consommateur prévoit pour tout contrat à distance que le consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour renoncer au contrat, ce droit de renonciation ne s'applique pas aux contrats conclus via le site Internet.
En vertu de l'Arrêté Royal du 18 novembre 2002, certains contrats à distance de fourniture de services d'hébergement, de transports, de restauration et de loisirs sont exclus sous certaines conditions de cette possibilité.
Cette exception pour le secteur touristique est dictée par la spécificité des services fournis dans ce secteur et est en conformité avec la réglementation européenne concernant la vente à distance, qui prévoit également une exception pour des services d'hébergement, de transports, de restauration et de loisirs.

COMMANDES

Tous les RoadBox et Bons à Valoir proposés par Toproad sont décrits de façon aussi détaillée et aussi fidèle que possible sur www.toproad.be ou encore sur www.roadbox.be et www.roadbox.eu, des sites de la Toproad. Les commandes se font uniquement par internet, via www.toproad.be ou encore www.roadbox.be, jusqu'à épuisement du stock. Peu après la commande, vous recevrez une confirmation écrite par e-mail, par fax ou par courrier, cette confirmation mentionnera en outre le numéro de référence de votre commande. Ce numéro de référence devra être mentionné sur toute correspondance relative à ladite commande.
Lors de la commande, vous devez communiquer à Toproad tous les renseignements utiles demandés. Sur demande, et à condition que vous mentionnez les coordonnées de votre société, nous pouvons vous envoyer une facture par la poste, sans frais supplémentaires. Au cas où mentionneriez des informations erronées engendrant des frais supplémentaires devant être supportés par Toproad, ces frais supplémentaires pourront vous être portés en compte.
Si le Bons à Valoir commandé est en rupture de stock, nous vous en informons au plus vite et vous pouvez alors annuler votre commande. Toproad ne peut être tenu responsable d'éventuels dommages pouvant résulter de l'indisponibilité d'un Bons à Valoir donné.

PAIEMENTS

Les commandes – que ce soit de particuliers ou de sociétés – doivent être payées à l'avance via carte de crédit (Visa, Mastercard ou American Express), carte de débit (banques partenaires) ou virement bancaire. La commande vous sera envoyée après réception du paiement.
Nos factures sont payables au comptant. Toute facture non payée à la date limite portera de plein droit et sans mise en demeure un intérêt redevable forfaitaire de 10% du montant dû, ainsi que des intérêts de retard à concurrence de 9,5% par an.

PRIX

Toproad se réserve formellement le droit de modifier ses prix et de rectifier les erreurs éventuelles. Toproad ne peut être tenu responsable d'éventuelles erreurs (d'impression) survenues dans les prix ou conditions. Certains Bons à Valoir connaissent plusieurs éditions au cours de l'année, le prix d'une édition pouvant varier de l'une à l'autre.

ENVOIS

Pour tout envoi de RoadBox, en Belgique, aux Pays-Bas ou au Luxembourg les frais de port sont inclus dans le prix de base, il n'y aura de supplément.
Si vous effectuez votre commande un jour ouvrable, avant 11 heures, et que vous payez au moyen d'une carte de crédit (Visa, Mastercard ou American Express) ou d'une carte de débit (banques partenaires), la commande sera livrée dans les 2 à 4 jours ouvrables (sans garantie). En cas de paiement par virement, la commande sera livrée dès réception du paiement.
Pour une livraison garantie dans les 2 jours ouvrables, un supplément d'environ 4 euros (TVA de 21% incluse) vous sera facturé. Cette option n'est toutefois possible qu'en cas de commande un jour ouvrable avant 11 heures et paiement via carte de crédit (Visa, Mastercard ou American Express) ou carte de débit (banques partenaires). Merci de noter qu'il est important de pouvoir réceptionner le colis à l'adresse indiquée, la livraison se faisant par transporteur.

ECHANGER UN ROADBOX

Tous nos RoadBox sont remplacés par de nouvelles versions (valables au minimum 12 mois de plus) au plus tard 6 mois avant la fin de leur validité – vous avez donc dans tous les cas, au moins 6 mois pour utiliser votre chèque-cadeau. Si, au terme de la date limite, vous n'avez pas encore eu l'occasion d'utiliser votre RoadBox, vous aurez la possibilité de l'échanger. Les frais d'échange (administration, envoi et frais d'impression) s'élèveront à 15 euros (TVA de 21% incluse) et vous pouvez échanger un RoadBox jusqu'à six mois après la date limite.
Si le prix du RoadBox choisi est supérieur au prix du RoadBox original, vous nous paierez la différence et les frais d'échange. Via www.toproad.be et ce après un accord téléphonique avec un responsable de la Toproad SPRL. Il est impossible d'échanger un RoadBox contre un RoadBox d'une valeur inférieure ; de même, il est impossible d'échanger plusieurs RoadBox contre un RoadBox de valeur supérieure.

DROIT DES CONSOMMATEURS

Tout consommateur a le droit d'annuler un achat et de se voir rembourser le montant de son achat dans les 7 jours ouvrables suivant la réception de celui-ci et ce, sans devoir fournir de justification. Ceci s'applique uniquement aux commandes passées via le site (e-commerce). Pour pouvoir recourir à ce droit, le consommateur est tenu d'en informer Toproad SPRL par écrit et de renvoyer le RoadBox immédiatement dans l'état dans lequel il est arrivé, à ses propres frais et à ses propres risques. Dès réception, Toproad SPRL remboursera le RoadBox renvoyé. Toproad SPRL se réserve le droit de refuser un RoadBox renvoyé, de ne pas le rembourser ou de le rembourser partiellement si l'emballage a été ouvert ou endommagé. Cette disposition n'est pas d'application pour les entreprises.

PAIEMENT SECURISE PAR CARTE DE CREDIT

Toproad SPRL prend toutes les précautions nécessaires pour garantir une sécurité totale des données de votre carte de crédit. Pour ce faire, Toproad SPRL utilise le protocole de sécurisation des échanges SSL (Secure Socket Layer). Toutes les transactions bancaires sont automatiquement traitées via un serveur sécurisé. Toutes les informations envoyées par internet durant le processus d'achat sont cryptées grâce à la technologie de codage SSL. Les données personnelles échangées de la sorte sont illisibles et donc inutilisables par des tiers. Pour garantir une sécurité absolue des données de votre carte de crédit, ces informations ne sont pas archivées.

RESERVATION EN LIGNE

Toutes les formules réservables en ligne sont tributaires de la disponibilité des places chez nos partenaires. Vous trouverez toutes les informations concernant les modalités de réservation dans votre RoadBox. En réservant via Toproad SPRL, vous devez communiquer à Toproad SPRL tous les renseignements utiles demandés. Au cas où mentionneriez des informations erronées engendrant des frais supplémentaires devant être supportés par Toproad SPRL, ces frais supplémentaires pourront vous être portés en compte. Peu après la réservation, vous recevrez une confirmation écrite par e-mail, par fax ou par courrier. Votre réservation est alors considérée comme ferme et définitive.

MODIFIER SA RESERVATION AUPRES D'UN HOTEL

Dès que vous avez effectué votre réservation au moyen de votre Bons à Valoir, vous vous engagez à vous rendre à l'hôtel à la date choisie. Cette réservation peut uniquement – en accord avec l'hôtel – être annulée ou déplacée à une autre date. Pour ce faire, veuillez prendre contact avec le service clientèle de l'hôtel ou du Restaurant. Sans nouvelle confirmation de réservation de l'hôtel ou du Restaurant, vous ne pouvez pas supposer que votre demande de changement ou d'annulation soit acceptée.

FORCE MAJEURE

Sans diminuer en quoi que ce soit les autres droits qui sont les siens, Toproad a le droit de résilier une réservation sans aucune intervention juridique en cas de force majeure, ceci en vous le signifiant par écrit et sans que Toproad SPRL ne soit tenu de payer un quelconque dédommagement, à moins que ceci soit inacceptable dans les circonstances données et sur base de critères raisonnables et équitables.

Par cas de force majeure, nous entendons toutes circonstances anormales et imprévues, indépendantes de la volonté de celui qui invoque le cas de force majeure et dont les conséquences sont impossibles à éviter malgré toutes les mesures de prévention.

RECLAMATION

Au cas où le séjour ne répondrait pas aux attentes que vous pourriez raisonnablement avoir, veuillez le mentionner sur place le plus rapidement possible, de la manière la plus appropriée et la plus probante, de sorte qu'une solution puisse être cherchée immédiatement. Au cas où une réponse satisfaisante à votre réclamation ne pourrait être apportée sur place, veuillez le mentionner à Toproad par envoi recommandé ou contre accusé de réception au plus tard dans les 10 jours suivant votre arrivée. Au cas où vous n'auriez pas fait état de votre réclamation sur place et au cas où Toproad n'aurait reçu aucune réclamation de votre part dans le délai susmentionné, votre séjour sera supposé correspondre aux dispositions du contrat.

VIE PRIVEE

Toproad respecte le droit à la vie privée et traitera vos données personnelles avec le plus grand soin. Les données personnelles fournies seront utilisées afin de pouvoir vous offrir le service le plus optimal possible, afin de traiter au mieux votre commande et éventuellement, de vous tenir informé des offres et nouvelles intéressantes par le biais de notre newsletter électronique. Vos coordonnées personnelles ne sont en aucune façon cédées ou vendues à des tiers non concernés par Toproad. Vous pouvez à tout moment consulter vos données personnelles figurant dans le fichier de Toproad. Si vous souhaitez supprimer ces données du fichier de Toproad, vous pouvez en informer Toproad par e-mail ou par poste.

GARANTIE

L'acheteur et/ou le bénéficiaire d'un RoadBox ne peut rendre Toproad responsable de manquements et/ou de fautes commises par le prestataire de service lors de l'exécution de la formule. Cela vaut pour les fautes légères, graves et intentionnelles. Toproad décline également toute responsabilité quant aux droits que les acheteurs/bénéficiaires pourraient faire valoir en vertu de l'art. 1382 sq. du Code Civil relatif aux prestataires de services. Le droit belge est d'application. Tribunal compétent : arrondissement de Nivelles.
Toproad se porte garant de la bonne exécution de votre formule. La responsabilité de Toproad est toutefois limitée et ne dépassera jamais la valeur du RoadBox.
Toproad décline toute responsabilité quant aux dommages, au sens le plus large du terme, à moins que ces dommages soient la conséquence d'une faute grave ou d'un acte intentionnel imputé à Toproad. Toproad prend les précautions nécessaires pour que les offres soient disponibles aux dates indiquées. Exceptionnellement, il est toutefois possible qu'une offre ne soit plus disponible à une date déterminée. Dans ce cas, Toproad vous en informera le plus rapidement possible et vous aurez le droit d'annuler votre réservation sans frais. Toproad ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages pouvant découler de la non-disponibilité d'une offre à une date déterminée. Toproad n'est pas responsable pour les malentendus, les retards ou les transferts incorrects de commandes et de communications suite à l'utilisation d'internet ou de tout autre moyen de communication utilisé dans le cadre de vos échanges avec Toproad, à moins que ces dommages soient la conséquence d'une faute grave ou d'un acte intentionnel imputé à Toproad.
Toproad ne peut en aucun cas être tenu responsable en cas d'accidents ou de dommages quelconques sur la voie publique.
Toproad ne peut être tenue responsable de l'état des routes et des éventuelles dégradations apportées à votre véhicule.
Toproad ne peut être tenue responsable des modifications apportées ou travaux exécutés sur la voie publique.

APPLICABILITE

Les présentes conditions de vente sont applicables sur toutes les offres proposées par Toproad et RoadBox. En commandant, vous acceptez l'applicabilité de ces conditions, à l'exclusion de toutes autres conditions éventuelles. Les écarts par rapport à certaines dispositions prévues dans les présentes conditions de vente ne sont possibles que s'ils sont confirmés par écrit, les autres dispositions restant intégralement d'application.